



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ 360 ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

I. Εισαγωγή

Η οργάνωσή μας, Ανθρώπινα Δικαιώματα 360 Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία (εφεξής η «Ανθρώπινα Δικαιώματα 360» ή η «Οργάνωση»), διασφαλίζει υψηλά ηθικά πρότυπα σε όλες τις δραστηριότητές της και αποδίδει πρωταρχική σημασία στη νομιμότητα, τον σεβασμό, την ειλικρίνεια, την αξιοπιστία, την εντιμότητα και τη συνέπεια. Προς τούτο έχει θεσπίσει διάφορες πολιτικές, αλλά και Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ο οποίος καθορίζει τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες της.

Η παρούσα Πολιτική Καταγγελιών καθορίζει τη διαδικασία μέσω της οποίας τόσο το προσωπικό της Οργάνωσης, όσο και κάθε ενδιαφερόμενος φορέας ή τρίτος, μπορούν να διατυπώσουν τις ανησυχίες τους για αθέμιτες πρακτικές και παράνομες ή ανήθικες πράξεις και ενέργειες που εντοπίζουν εντός της Οργάνωσης και τίθενται οι βασικοί κανόνες και οι αρχές που ακολουθούνται για την αποτελεσματική διαχείριση των καταγγελιών αυτών.

Διευκρινίζεται ότι η παρούσα Πολιτική έχει λάβει υπόψη της όλες τις Πολιτικές και Διαδικασίες που εφαρμόζει η Ανθρώπινα Δικαιώματα 360, όπως και τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας αυτής, εφαρμόζεται δε παράλληλα με τις υπόλοιπες Πολιτικές και Διαδικασίες της Ανθρώπινα Δικαιώματα 360 και συμπληρώνει αυτές.

II. Σκοπός

Με την παρούσα Πολιτική, η Ανθρώπινα Δικαιώματα 360 επιδιώκει να ενθαρρύνει τους εργαζόμενους αλλά και οποιονδήποτε τρίτο να υποβάλλει καταγγελία για ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά εργαζομένου, στελέχους ή τρίτου συνεργαζόμενου με την οργάνωση προσώπου με εμπιστευτικό τρόπο χωρίς οποιονδήποτε φόβο αντιποίνων. Ειδικοί στόχοι της παρούσας Πολιτικής είναι:

- Η ενθάρρυνση της καταγγελίας κάθε παράνομης, ανάρμοστης, ανήθικης ή ακατάλληλης συμπεριφοράς σε όλα τα επίπεδα
- Η παροχή σαφών διαδικασιών για την καταγγελία και την αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων
- Η πρόληψη και αποτροπή παραπτωμάτων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν και να βλάψουν τη φήμη και την αξιοπιστία της Οργάνωσης
- Η παροχή διαβεβαίωσης ότι όλες οι καταγγελίες θα αντιμετωπίζονται με

σοβαρότητα, εμπιστευτικά και χωρίς φόβο για αντίποινα οποιασδήποτε μορφής

- Η συμβολή στην προώθηση και ανάπτυξη κουλτούρας λογοδοσίας και ακεραιότητας εντός της Οργάνωσης
- Η διασφάλιση της υποστήριξης του καταγγέλλοντος.

III. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής:

(α) ως «**καταγγελία**» νοείται κάθε γραπτός ισχυρισμός ή ανησυχία αναφορικά με αθέμιτες πρακτικές και παράνομες ή ανήθικες πράξεις και ενέργειες που ο καταγγέλλων εντοπίζει εντός της Οργάνωσης.

(β) ως «**καταγγελλόμενες πράξεις**» νοούνται κυρίως πράξεις που περιλαμβάνουν κάθε μορφή απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας κλοπής, δράσεις επιζήμιες για την υγεία και την ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας, κάθε μορφή εγκληματικής δραστηριότητας, παρενόχλησης, ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά που υπονομεύει τις βασικές ηθικές αξίες όπως ακεραιότητα, σεβασμό, ειλικρίνεια, λογοδοσία και δικαιοσύνη, μορφές παραβιάσεων της εταιρικής διακυβέρνησης, ύποπτες συναλλαγές, παραποίηση στοιχείων, σεξουαλική ή σωματική κακοποίηση προσωπικού, συνεργατών και άλλων, κλπ. Οι παρατιθέμενες εδώ παρατυπίες ή ανησυχίες δεν είναι εξαντλητικές. Επίσης καταγγελίες υποβάλλονται και για ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά εκ μέρους εργαζομένων ή συνεργατών της Οργάνωσης.

(γ) ως «**καταγγέλλων**» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο νομιμοποιείται στην υποβολή καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, διευθυντών και τρίτων, και το οποίο έχει ήδη υποβάλει καταγγελία προς την ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 για αθέμιτη πρακτική και παράνομη ή ανήθικη πράξη και ενέργεια που εντοπίζει εντός της Οργάνωσης, ακολουθώντας τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών που περιγράφεται στην παρούσα

(δ) ως «**ύποπτος**» νοείται το πρόσωπο που φέρεται να διέπραξε το παράπτωμα για το οποίο υποβάλλεται η καταγγελία και ο οποίος υπόκειται σε έρευνα.

IV. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική:

- 1.** Καθιερώνει τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν τη διαχείριση των καταγγελιών.
- 2.** Ισχύει για όλα τα μέλη του Προσωπικού της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 και τους συνεργάτες αυτής.
- 3.** Καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- 4.** Συμπληρώνει το πλαίσιο αρχών και κανόνων ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, όπως αυτό διαμορφώνεται ιδίως από τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, την Πολιτική για την Ισότητα των Φύλων και την πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, την Πολιτική για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, την Πολιτική καταπολέμησης της Απάτης, την Αναφοράς δυσλειτουργιών καθώς και λοιπές Πολιτικές που εφαρμόζει η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, θεσπίζοντας αρχές για την

υποβολή καταγγελιών από κάθε τρίτο που νομιμοποιείται προς τούτο.

Τονίζεται ότι η υποβολή καταγγελίας στην ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 δεν αναιρεί τη δυνατότητα δικαστικής επιδίωξης των έννομων αξιώσεων, ούτε διακόπτει την παραγραφή τους.

V. Βασικές αρχές

Η Πολιτική Υποβολής Καταγγελιών της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 ακολουθεί τις παρακάτω βασικές αρχές:

- η δυνατότητα υποβολής και η διαχείριση καταγγελίας είναι δωρεάν, δεν επιβάλλεται δηλ. οποιουδήποτε είδους χρέωσης,
- όλοι οι καταγγέλλοντες απολαμβάνουν ίσης μεταχείρισης και ίσου βαθμού προστασίας των συμφερόντων τους,
- οι καταγγελίες διερευνώνται και αντιμετωπίζονται με γνώμονα την καλή πίστη, μέσω της συγκέντρωσης και επεξεργασίας κάθε αποδεικτικού άμεσου ή συναφούς στοιχείου και πληροφορίας,
- κατά τη διερεύνηση της καταγγελίας, η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 επικοινωνεί, εφόσον απαιτείται, με τον καταγγέλλοντα με σαφήνεια, σε απλή και ευνόητη γλώσσα και απαντά εμπρόθεσμα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και με ορθό τρόπο,
- οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά και με ανεξάρτητο τρόπο, με σεβασμό στις γενικές και ειδικές αρχές και αξίες όπως, ιδίως του σεβασμού της προσωπικότητας, της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας, της ευπρέπειας, της εντιμότητας, της επαγγελματικής ευσυνειδησίας, του ενδιαφέροντος για τα έννομα αγαθά του καταγγέλλοντος που επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν, και της εν γένει προθυμίας για συνεργασία. **Η διερεύνηση και διαχείρισή τους γίνεται από τριμελή Επιτροπή Διαχείρισης Καταγγελιών που ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360.**

VI. Διαδικασία υποβολής καταγγελιών

Η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 καθιερώνει ειδική διαδικασία όσον αφορά στα στάδια της υποβολής καταγγελιών. Αυτή η διαδικασία αποτυπώνει τα άμεσα μέτρα που πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο καθορίζεται ένας ειδικός μηχανισμός υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης της καταγγελίας, διασφαλίζοντας το απλό και γρήγορο της δυνατότητας υποβολής καταγγελίας, την άμεση ενασχόληση της αρμόδιας Επιτροπής με τη διαχείριση της καταγγελίας και την επίλυση αυτής, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό.

A. Ποιοι μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, καταγγελία μπορεί να υποβληθεί από κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συναλλάσσεται, συνεργάζεται, συμβάλλεται ή ωφελείται καθ'οιονδήποτε τρόπο από την ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, ή οποιονδήποτε τρίτο και αφορά την ανησυχία του αναφορικά με αθέμιτες πρακτικές και παράνομες ή ανήθικες πράξεις και ενέργειες που εντοπίζει εντός της Οργάνωσης. Οι υποψίες του καταγγέλλοντος δεν πρέπει να βασίζονται μόνο σε εικασίες και

φήμες, αλλά στη γνώση των γεγονότων, οι δε καταγγελίες να γίνονται πάντοτε με καλή πίστη χωρίς πρόθεση αποκόμισης προσωπικών ωφελειών.

B. Περιπτώσεις για τις οποίες υποβάλλεται καταγγελία

Καταγγελίες υποβάλλονται κυρίως για πράξεις και παραλείψεις που περιλαμβάνουν κάθε μορφή απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας κλοπής, δράσεις επιζήμιες για την υγεία και την ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας, κάθε μορφή εγκληματικής δραστηριότητας, παρενόχλησης, ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά που υπονομεύει τις βασικές ηθικές αξίες όπως ακεραιότητα, σεβασμό, ειλικρίνεια, λογοδοσία και δικαιοσύνη, μορφές παραβιάσεων της εταιρικής διακυβέρνησης, ύποπτες συναλλαγές, παραποίηση στοιχείων, σεξουαλική ή σωματική κακοποίηση προσωπικού, συνεργατών και άλλων, κλπ. Οι παρατιθέμενες εδώ παρατυπίες ή ανησυχίες δεν είναι εξαντλητικές.

Επίσης καταγγελίες υποβάλλονται και για ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά εκ μέρους εργαζομένων ή συνεργατών της Οργάνωσης.

Καταγγελίες **δεν** υποβάλλονται για πράξεις, παραλείψεις ή συμπεριφορές που:

(α) δεν σχετίζονται με την ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 και τις υπηρεσίες που προσφέρονται από ή μέσω αυτής,

(β) δεν σχετίζονται με δραστηριότητες τρίτων (π.χ. Φορέων Υλοποίησης Προγραμμάτων και Δράσεων, κλπ) για τις οποίες η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 δεν φέρει καμία νομική ηθική ή κανονιστική ευθύνη,

(γ) αφορούν έκφραση με οποιοδήποτε τρόπο διαμαρτυρίας, δυσαρέσκειας, άποψης ή/και παραπόνου που δεν εμπίπτουν στην έννοια της καταγγελίας

(δ) δεν υποβάλλονται μέσω της διαδικασίας για την υποβολή καταγγελιών που υιοθετεί η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 με την παρούσα,

(ε) εκδηλώσεις διαμαρτυρίας αποκλειστικά με υβριστικό περιεχόμενο ή

(στ) έγγραφα τα οποία σχετίζονται με την έναρξη/διεξαγωγή και εν γένει εμπλοκή της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 σε δικαστική διαμάχη (π.χ. αγωγές, μηνύσεις κλπ.).

Γ. Τρόπος υποβολής καταγγελιών

Οποιοδήποτε μπορεί να υποβάλει καταγγελία εντελώς δωρεάν, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση με έναν από τους ακόλουθους (εναλλακτικούς) τρόπους:

- συμπληρώνοντας την τυπική ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελιών που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Οργάνωσης.
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου grievances@humanrights360.org.
- Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν μέσω είτε της εταιρικής ή προσωπικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καταγγέλλοντος μέσω επιστολής.

Κατά την υποβολή καταγγελίας, ο υποβάλλων αυτή θα πρέπει παράσχει τα προσωπικά του στοιχεία, που θα επιτρέψουν στην ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 να επικοινωνήσει μαζί του και να διεξάγει την έρευνά της όσον αφορά την καταγγελλόμενη πράξη (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, πατρώνυμο, ΑΦΜ). Οι καταγγελίες μπορούν να γίνονται και ανώνυμα, όμως αυτό σημαίνει ότι η Οργάνωση δεν θα μπορεί να επικοινωνήσει με τους καταγγέλλοντες για να αντλήσει

περισσότερες πληροφορίες ή/και να τους παράσχει σχετική ενημέρωση, γεγονός που ενδέχεται να δυσχεράνει εν τέλει την αντιμετώπιση του καταγγελλθέντος γεγονότος. Ως εκ τούτου, η Οργάνωση δεν ενθαρρύνει την υποβολή ανώνυμων καταγγελιών. Τονίζεται άλλωστε ότι οι υποβαλλόμενες καταγγελίες αντιμετωπίζονται με απόλυτη εχεμύθεια από την Οργάνωση και την αρμόδια Επιτροπή.

Ο υποβάλλων την καταγγελία θα πρέπει επίσης να περιγράψει με ακρίβεια το ζήτημα και αιτιολογήσει αυτό με όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία, διευκολύνοντας την περαιτέρω διερεύνησή του. Τονίζεται η νομιμοποίηση του υποβάλλοντος για την υποβολή της καταγγελίας ελέγχεται από την Οργάνωση, και σε περίπτωση έλλειψής της, η καταγγελία δεν εξετάζεται.

Δ. Διαχείριση καταγγελιών

Μετά την υποβολή της καταγγελίας, η Οργάνωση, μέσω των αρμοδίων οργάνων της, μελετά προσεκτικά το θέμα που αναφέρεται και σε περίπτωση που χρειαστεί πρόσθετα στοιχεία επικοινωνεί με τον καταγγέλλοντα.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης της καταγγελίας, η αρμόδια Επιτροπή οφείλει να:

- διερευνά τις υποβληθείσες καταγγελίες και να τις χειρίζεται με επιμέλεια και χωρίς διάκριση,
- ανταποκρίνεται με προσοχή σε κάθε καταγγελία, επιδεικνύοντας σοβαρότητα και επαγγελματισμό,
- καταβάλλει προσπάθεια και να εξαντλεί κάθε δυνατότητα άμεσης διευθέτησης του ζητήματος και εξυπηρέτησης του καταγγέλλοντος,
- μην αντιδικεί με τον καταγγέλλοντα, αλλά να παρέχει προσήκουσες και επαρκείς εξηγήσεις,
- διατηρεί χαμηλούς τόνους και να παροτρύνει τον καταγγέλλοντα στη διατήρηση χαμηλών τόνων και από αυτόν, ώστε να μην δημιουργούνται εντυπώσεις οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360,
- μην εκλαμβάνει τυχόν δυσαρέσκεια του καταγγέλλοντα ως προσωπική της αποτυχία ή σε προσωπικό επίπεδο.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία διερεύνησης της καταγγελίας, ο καταγγέλλων ενημερώνεται γραπτά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει για το θέμα που έθεσε (προτεινόμενη λύση, διευκρινίσεις, κυρώσεις κλπ.). Τα χρονικά όρια για την απάντηση ορίζονται σε 45 ημερολογιακές ημέρες, κατ' ανώτατο όριο από την υποβολή της καταγγελίας. Όταν ωστόσο, για σημαντικό λόγο, δεν είναι δυνατή η απάντηση εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος, η Οργάνωση φροντίζει να ενημερώσει τον καταγγέλλοντα για την αιτία της καθυστέρησης και την νέα προθεσμία απάντησής της.

VII. Προστασία Καταγγέλλοντα

Αποτελεί πολιτική της Οργάνωσης η προστασία του καταγγέλλοντα που αποκαλύπτει ανησυχίες, υπό τον όρο ότι η καταγγελία θα γίνει με καλή πίστη, χωρίς πρόθεση βλάβης του υπόπτου.

Όλες οι αποκαλύψεις που προκύπτουν από καταγγελίες θα αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Η Οργάνωση λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα κατά την εξέταση της καταγγελίας:

- σοβαρότητα του καταγγελλθέντος θέματος,
- σημασία και αξιοπιστία του θέματος,
- πιθανότητα επιβεβαίωσης της καταγγελίας

Οποιαδήποτε αντίποινα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά διάκρισης, παρενόχλησης, αναστολής, αποχώρησης, ανατροπής, εκδίκησης ή οποιασδήποτε άλλης επαγγελματικής βλάβης, άμεσης ή έμμεσης, που συνιστά απειλή για τον καταγγέλλοντα, θα αντιμετωπίζονται ανάλογα. Η επιβολή αντιποίνων κατά των καταγγελλόντων δεν είναι ανεκτή. Οι καταγγέλλοντες προστατεύονται και η ταυτότητά τους παραμένει απόρρητη/εμπιστευτική. Τυχόν υποβληθείσες καταγγελίες από το προσωπικό δεν περιλαμβάνονται στον ατομικό φάκελο του καταγγέλλοντος που τηρείται από την ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, δίνεται δε ιδιαίτερη προσοχή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης του προσωπικού, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι καταγγέλλοντες δεν υφίστανται δυσμενείς συνέπειες στην αξιολόγηση και εξέλιξή τους.

VIII. Πρόσωπα αρμόδια για την εφαρμογή της Πολιτικής

A. Η Γενική Συνέλευση είναι υπεύθυνη για την υιοθέτηση και έγκριση της παρούσας Πολιτικής, την περιοδική αναθεώρησή της, την εποπτεία εφαρμογής της και την αξιολόγηση κάτ'έτος της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας αυτής.

B. Η Επιτροπή Διαχείρισης Καταγγελιών που ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 είναι τριμελής, απαρτίζεται από τη Νομική Σύμβουλο και Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, τη νόμιμη εκπρόσωπο αυτής και έναν εργαζόμενο με οικονομικό ή/και νομικό υπόβαθρο που θα οριστεί από τη Γενική Συνέλευση και:

(α) είναι υπεύθυνη για την καθιέρωση και διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και των διαδικασιών με τις οποίες υποβάλλονται καταγγελίες στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής,

(β) αξιολογεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της παρούσας Πολιτικής και είναι αρμόδια για την υποβολή εισήγησης προς τη Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 αναφορικά με την αναθεώρησή της, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις εκάστοτε αλλαγές του νομικού και κανονιστικού πλαισίου, αλλά και τις δραστηριότητες της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360,

(γ) προβαίνει στη διερεύνηση και διαχείριση των καταγγελιών που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, όπως και στη λήψη τυχόν απαιτούμενων μέτρων. Σε περίπτωση πρότασης παραπομπής της καταγγελίας στη δικαστική εξουσία, η Επιτροπή υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τη Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, η οποία συγκαλείται εκτάκτως προς τούτο.

(δ) ενημερώνει ετησίως τη Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 για το σύνολο των καταγγελιών που υποβλήθηκαν κατά το προηγούμενο έτος, τον τρόπο διεκπεραίωσης, το πόρισμα και τις ενέργειες που ελήφθησαν.

ΙΧ. Ανάπτυξη κουλτούρας καταγγελιών

Η Οργάνωση θεωρεί ότι είναι πολύ σημαντικό να δημιουργηθεί μια κουλτούρα στην οποία οι εργαζόμενοι και οι τρίτοι πραγματικά ενθαρρύνονται να αποκαλύψουν παράνομες, ανήθικες και κακές συμπεριφορές. Για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα του συστήματος καταγγελίας σε ολόκληρη την Οργάνωση, χρειάζεται να υιοθετηθούν τα ακόλουθα μέτρα:

1. Δέσμευση Διοίκησης: Η Διοίκηση της Οργάνωσης αναμένεται να υποστηρίξει τη υποβολή καταγγελιών.
2. Επικοινωνία: Όλοι οι εργαζόμενοι και τρίτοι πρέπει να γνωρίζουν την ύπαρξη Πολιτικής και διαδικασίας υποβολής καταγγελιών μέσω της ανάρτησης αυτής στην ιστοσελίδα της Οργάνωσης. Θα ενθαρρυνθεί επίσης η γραπτή δήλωση του συνόλου του προσωπικού ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει την Πολιτική.
3. Έρευνα και δράση: Όλες οι γνωστοποιήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τις καταγγελίες πρέπει να διερευνώνται έγκαιρα και σωστά και να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα μετά την ολοκλήρωση της έρευνας. Επιπλέον, η διερεύνηση των παραπάνω θα παραμένει εμπιστευτική.

Χ. Δημοσίευση της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική βρίσκεται και αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Με αυτόν τον τρόπο, η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 επιδιώκει την ενίσχυση της διαφάνειας, καθώς παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο να λάβει γνώση και να αξιολογήσει τον πυρήνα των αξιών, κανόνων και αρχών που διέπουν τη λειτουργία της.

ΧΙ. Αναθεώρηση της Πολιτικής

Η Γενική Συνέλευση της ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 επανεξετάζει την παρούσα Πολιτική οποτεδήποτε απαιτηθεί, τουλάχιστον όμως ανά τριετία, προκειμένου να διασφαλίζεται η καταλληλότητά της αναφορικά με τις αρχές που υιοθετεί και τους κανόνες που εφαρμόζει η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360, καθώς και με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Σε περίπτωση τροποποίησης της Πολιτικής, η ΑνθρώπιναΔικαιώματα360 μεριμνά για την άμεση γνωστοποίηση του αναθεωρημένου κειμένου της στο Προσωπικό και τους τρίτους με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Αθήνα, 29 Οκτωβρίου 2021